

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор  
з наукової роботи

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р.

**ЗВІТ ПРО НАУКОВІ НАПРЯМИ ТА РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ**  
**НАУКОВО-ДОСЛІДНОЇ ЛАБОРАТОРІЇ ЗА 2022 РІК**  
**ІНДУСТРІЯ ТУРИЗМУ ТА ГОСТИННОСТІ**

**ПОГОДЖЕНО**

Науковий керівник  
наукової (науково-дослідної) лабораторії  
к.е.н., доцент кафедри технологій та організації  
туризму і готельно-ресторанної справи  
Нещадим Людмила Миколаївна

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.

## 1. Цілі та задачі

### 1.1. Основними цілями діяльності наукової (науково-дослідної) лабораторії в звітному періоді є:

*Основні цілі діяльності наукової лабораторії:* надання наукових, консультаційних та інших видів послуг, напрям яких відповідає науковим напрямам діяльності лабораторії, організаціям, підприємствам, установам та фізичним особам; створення та реєстрація об'єктів інтелектуальної власності; організація та проведення співробітниками НДЛ наукових форумів, конференцій, семінарів, виставок; висвітлення досягнень у засобах масової інформації, участь у підготовці навчальних посібників, підручників тощо; забезпечення комерціалізації результатів наукових досліджень, пошук споживачів наукової продукції Університету через розроблення бізнес-пропозицій, встановлення дієвих контактів зі стейкхолдерами.

### 1.2. Досягнення цих цілей полягає у вирішенні наступних задач:

- визначення показників якості послуг підприємств індустрії гостинності, які повинні відповідати затвердженим нормам. Обґрунтування чинників, що впливають на високий рівень якості обслуговування споживачів, які є не лише конкурентною перевагою підприємства, але й значною мірою впливають на формування лояльного відношення клієнтів, зміщують акцент на питанні вартості та задоволення обслуговуванням (Поворознюк І. М.);
- дослідженні необхідності автоматизації бізнес-процесів підприємств індустрії гостинності як чинника підвищення економічної ефективності (Кирилюк І. М.);
- дослідженні впливу пандемії Covid-19 на розвиток туризму, впливу соціальних мереж на просування послуг індустрії туризму й гостинності в сучасному інформаційному просторі (Кирилюк І. М.);
- дослідженні впливу міжнародного туризму на український туристичний бізнес (Литвин О. В.);
- дослідженні динаміки розвитку туристичного бізнесу в умовах пандемії, війни та інших глобальних проблем сучасності (Барвінок Н.В.);
- дослідженні шляхів та способів переорієнтування ресторанного бізнесу в умовах пандемії, війни та тотальної економії електроенергії (Благополучна А. Г.).

## 2. Перелік науково-дослідних робіт та результативні показники їх виконання

### 2.1. НДР, що фінансуються за рахунок загального фонду державного бюджету

№ з/п	Науковий керівник, тематика роботи, строки виконання (рік початку і закінчення)	Обсяг фінансування, тис. грн.		Результативні показники виконання науково-дослідної роботи	
		план	факт	Повний перелік	Кількість
1	2	3	5	6	7
1					

### 2.2. НДР, що фінансуються за рахунок спеціального фонду державного бюджету (за державними цільовими програмами, державним замовленням)

№ з/п	Науковий керівник, тематика роботи, строки виконання (рік початку і закінчення)	Обсяг фінансування, тис. грн.		Результативні показники виконання науково-дослідної роботи	
		план	факт	Повний перелік	Кількість
1	2	3	5	6	7
1					

### 2.3. НДР, що фінансуються за господарськими договорами із замовниками

№ з/п	Науковий керівник, тематика роботи, строки виконання (рік початку і закінчення)	Дата, номер договору, замовник	Обсяг фінансування, тис. грн.		Результативні показники виконання науково-дослідної роботи	
			план	факт	Повний перелік	Кількість
1	2	3	5	6	7	8
<b>Завершені (у переліку)</b>						
1						
2						
<b>Перехідні (у переліку)</b>						
1						
2						

### 2.4. Надання платних наукових послуг

№ з/п	Назва послуги, науковий керівник, тематика роботи, строки виконання (рік початку і закінчення)	Дата, номер договору, замовник	Обсяг фінансування, тис. грн.		Результативні показники виконання науково-дослідної роботи	
			план	факт	Повний перелік	Кількість
1	2	3	5	6	7	8
<b>Завершені (у переліку)</b>						
1						
2						
<b>Перехідні (у переліку)</b>						
1						
2						

**2.5. Загальні кількісні результативні показники виконання науково-дослідних робіт у звітному періоді, з них:**

<b>№ з/п</b>	<b>Показники</b>	<b>Кількість, одиниць</b>
<b>1.</b>	<b>кількість публікацій (статей), усього</b>	<b>34</b>
<b>1.1.</b>	у виданнях, що включені до переліку наукових фахових видань України (категорія «Б»)	<b>23</b>
<b>1.2.</b>	кількість публікацій (статей) у міжнародних наукометричних базах даних (Scopus, Web of science)	<b>2</b>
<b>1.3</b>	кількість публікації (статей), опублікованих у зарубіжних виданнях, <u>які мають імпакт-фактор</u>	<b>9</b>
<b>1.4.</b>	кількість цитувань у виданнях, що входять до науково-метричних баз даних (Scopus, Web of science)	<b>2/0</b>
<b>2.</b>	<b>опубліковано монографій, усього</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	за кордоном	<b>2</b>
<b>2.2.</b>	в межах України	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>кількість розділів у опублікованих монографіях, усього</b>	<b>4</b>
<b>3.1.</b>	за кордоном	<b>2</b>
<b>3.2.</b>	в межах України	<b>2</b>
<b>4.</b>	<b>опубліковано підручників</b>	<b>-</b>
<b>5.</b>	<b>опубліковано навчальних посібників</b>	<b>1</b>
<b>6.</b>	<b>отримано охоронних документів, усього</b>	<b>-</b>
<b>6.1.</b>	з них, патентів на винаходи	<b>-</b>
<b>6.2.</b>	патентів на корисну модель	<b>-</b>
<b>7.</b>	<b>отримано свідоцтв авторського права</b>	<b>4</b>
<b>8.</b>	<b>створено науково-технічної продукції (НТП), усього</b>	<b>-</b>
<b>8.1.</b>	з них, нової техніки	<b>-</b>
<b>8.2.</b>	технологій	<b>-</b>
<b>8.3.</b>	матеріалів	<b>-</b>
<b>8.4.</b>	сортів рослин та порід тварин	<b>-</b>
<b>8.5.</b>	методів, теорій	<b>-</b>
<b>9.</b>	<b>впроваджено результатів досліджень НТП у виробництво, усього</b>	<b>-</b>

9.1.	з них, нової техніки	-
9.2.	технологій	-
9.3.	матеріалів	-
9.4.	сортів рослин та порід тварин	-
9.5.	методів, теорій	20
10.	<b>впроваджено результатів досліджень НТП в навчальний процес, усього</b>	
10.1.	з них, нової техніки	-
10.2.	технологій	-
10.3.	матеріалів	-
10.4.	сортів рослин та порід тварин	-
10.5.	методів, теорій	-
11.	<b>подано заявок для участі у наукових конкурсах з метою отримання фінансування на виконання наукових проектів за рахунок держбюджету, премій, стипендій, фондів, грантів, усього</b>	-
11.1.	з них, у національних наукових конкурсах	-
11.2.	у міжнародних наукових конкурсах	-
12.	<b>отримано переможних місць у наукових конкурсах з метою отримання фінансування на виконання наукових проектів за рахунок держбюджету, премій, стипендій, фондів, грантів, усього</b>	-
12.1.	з них, у національних наукових конкурсах	-
12.2.	у міжнародних наукових конкурсах	-
13.	<b>отримано почесних наукових звань, грамот, медалей, орденів, наукових премій</b>	-

### 3. Розробки, які впроваджено у виробництво (практичну діяльність) за межами університету

№ з/п	Назва та автори розробки	Важливі показники, які характеризують рівень отриманого наукового результату; переваги над аналогами, економічний, соціальний ефект	Місце впровадження (назва організації, відомча належність, адреса)	Дата акту впровадження	Практичні результати, які отримано закладом вищої освіти /науковою установою від впровадження (обладнання, обсяг отриманих коштів, налагоджено співпрацю для подальшої роботи тощо)
1	2	3	4	5	6
1.	«Безпечкові аспекти розвитку туризму в умовах пандемії COVID-19». Автор: Кирилюк І. М., Чвертко Л. А.	Здійснено оцінку загроз розвитку туризму та виявлено стійкі тенденції змін, як наслідку їх прямого впливу, в умовах пандемії COVID-19 та обґрунтовано необхідність стимулювання розробки заходів безпеки в туристичній галузі з урахуванням наявного практичного досвіду країн світу.	ALANYA HOMES Mahmutlar Mah Vatan Caddesi, Cebeci 3 Sitesi №: 7/A, 07460 Alanya/Antalya	17.01.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
2.	«Security problems of Ukrainian tourist industry in the convention of the Covid-19 pandemic». Автор: Кирилюк І. М., Чвертко Л. А.	Обґрунтовано, що сукупність обставин, створених пандемією COVID-19, зумовила появу нових загроз та небезпек для ефективного функціонування туристичної галузі. Проаналізовано сучасний стан галузі в Україні та визначено фактори, що впливають на розвиток туризму в періоди карантину або обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби. Визначено фактори, що дозволяють стимулювати зростання рівня безпеки розвитку туризму. Доведено, що необхідність забезпечення превентивних заходів щодо запобігання ризикам у сфері туризму	ТОВ «Софія Менеджмент Солюшенз» вул. К.Лібкнехта, 4, кв.91 м. Умань, Черкаська область Україна 20300	26.01.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи

		є важливим завданням кожної окремої країни та міжнародних організацій.			
3.	«Організаційно-правові та фінансові аспекти забезпечення життя, здоров'я і працездатності спортсменів в Україні». Автор: Чвортко Л. А., Кирилюк І. М.	Проблемні питання організації та забезпечення страхового захисту спортсменів в Україні, а також роль страхових компаній в цьому процесі. Шляхи активізації та удосконалення процесу страхування ризиків втрати життя, здоров'я та працездатності українських спортсменів.	ГО «Об'єднання педагогів і науковців України» 01103, м. Київ, вул. О. Вишні, 3-12	11.02.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи.
4.	«Development of Turkey's tourist industry in the convention of the COVID-19 pandemic: challenges and opportunities». Автор: Кирилюк І. М., Поворознюк І. М., Нещадим Л. М., Благополучна А. Г., Литвин О. В.	Досліджено сучасний стан галузі туризму в Туреччині та виявлено тенденції, які впливають на її розвиток в умовах пандемії COVID-19. Охарактеризовано проблеми, що стримують розвиток туристичної галузі в умовах карантину або обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби. Визначено чинники, що дозволяють мінімізувати негативні наслідки кризи в туристичній галузі та забезпечити її подальше функціонування й пристосування до обмежувальних економічних умов розвитку.	ALANYA HOMES Mahmutlar Mah Vatan Caddesi, Sebeci 3 Sitesi №: 7/A, 07460 Alanya/Antalya	18.02.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
5.	«Загрози економічній безпеці туристичної галузі України в умовах сучасних викликів». Автор: Чвортко Л. А., Кирилюк І. М.	Визначено, що туристична галузь України, зважаючи на фінансові та соціально-економічні кризи останніх років, політичну нестабільність, війну на сході країни та поширення пандемії COVID-19, які створюють відповідні загрози та ризики і впливають на економічну безпеку туризму, істотно програє в конкурентній боротьбі іншим країнам світу. Доведено, що на сучасному етапі ключовим напрямом модернізації туристичної	ТОВ «Софія Менеджмент Соллошенз» вул. К.Лібкнехта, 4, кв.91 м. Умань, Черкаська область Україна 20300	21.02.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи

		сфери є забезпечення безпеки туризму через мінімізацію впливу цих загроз на безпеку усіх учасників туристичного ринку та галузі в цілому.			
6.	«Social networks in the context of current trends in the development of the tourism industry». Автор: Кирилюк І. М.	Досліджено роль соціальних мереж в просуванні туристичних продуктів і послуг у конкурентному середовищі для підвищення ефективної діяльності суб'єктів господарювання й задоволення потреб споживачів.	ТА «Час подорожей» (ФОП Дякон Л.Л.) вул. Європейська, 96, оф.76 м. Умань, Черкаська область Україна 20300	11.03.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
7.	«Social networks in the context of current trends in the development of the tourism industry». Автор: Кирилюк І. М.	Досліджено, що використання соціальних мереж дозволяє реалізувати комунікаційну політику туристичних компаній, максимізувати функціональні можливості поточної системи комунікацій та скоротити витрати на зв'язок, що істотно підвищує ефективність і піднімає бізнес на новий, більш вищий рівень розвитку. Проаналізовано активність у соціальних мережах різних демографічних груп і визначено напрями популяризації туристичних послуг залежно від аудиторії користувачів.	ПП «Альфа БІТ» вул. К.Лібкнехта, 4, кв.92 м. Умань, Черкаська область Україна 20300	17.03.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
8.	«Діджиталізація як основний фактор розвитку індустрії гостинності в умовах сучасних викликів». Автор: Кирилюк І. М., Нещадим Л. М., Благополучна А. Г.	Досліджено значення й роль діджиталізації в сучасних умовах розвитку інформаційного суспільства, яке формує цифрову, віртуальну реальність зі специфічними соціальними, культурними, споживчими практиками. Доведено, що використання інноваційних процесів та впровадження цифровізаційних елементів в діяльність суб'єктів індустрії гостинності в значній	ПП «Альфа БІТ» вул. К.Лібкнехта, 4, кв.92 м. Умань, Черкаська область Україна 20300	28.04.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи



		мірі сприяють підвищенню її ефективності та задоволенню вимог споживачів у умовах сучасних викликів.			
9.	«Assessment of the activity of the tourist cluster «Western Cherkashchina»: regularities of formation and development orientations». Автор: Кирилюк І. М.	Досліджено роль туристичного кластера «Західна Черкащина» як одного з напрямів регулювання туристичного бізнесу в регіоні та обґрунтовано його функціональну значущість для формування туристичної привабливості регіону.	ТА «Час подорожей» (ФОП Дякон Л.Л.) вул. Європейська, 96, оф.76 м. Умань, Черкаська область Україна 20300	12.05.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
10.	«Інноваційний розвиток туризму та індустрії гостинності: проблеми й перспективи». Автор: Поворознюк І. М., Кирилюк І. М., Барвінок Н. В., Слатвінська Л. А., Благополучна А. Г., Чирва О. Г., Литвин О. В., Нецадим Л. М., Тимчук С. В., Бербець Т. М., Філімонова І. А.	Проаналізовано та систематизовано основні підходи до інноваційного розвитку туризму й індустрії гостинності в умовах диспропорційності глобального та локального ринків.	ТА «Час подорожей» (ФОП Дякон Л.Л.) вул. Європейська, 96, оф.76 м. Умань, Черкаська область Україна 20300	26.05.2022р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
11.	«Формування та реалізація антикризового управління на підприємствах індустрії гостинності в період пандемії COVID-19». Автор: Поворознюк І. М.	Досліджено проблеми розвитку підприємств індустрії гостинності, як у світі так і в Україні в період пандемії COVID-19. Проаналізовано основні стратегічні підходи антикризового управління. Доведено, що COVID-19 підштовхує компанії до швидких змін в організації та плануванні роботи і ставить під загрозу стійкої системи управління.	Національний дендрологічний парк «Софіївка» Науково-дослідного інституту НАНУ, Черкаська область, м. Умань, 20300	10.06.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
12.	«Організація надання послуг в індустрії гостинності, а саме: встановлення веб-камер, створення 3-D карти туристично-розважального комплексу». Автор: Поворознюк І. М.	Запропоновано до впровадження встановлення веб-камер на території звіринця «Хутора «Козацька Долина». Доведено, що встановлені камери мають забезпечувати цілодобовий доступ для потенційних клієнтів	«Хутір «Козацька Долина» вул.Литвинова, 46 с.Карбівка, Кіровоградська обл. 27017	19.08.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи

		садиби та дозволять розширити асортимент послуг за рахунок введення он-лайн туризму.			
13.	«Особливості організації сільського зеленого туризму в Україні». Автор: Нещадим Л. М.	Запропоновано створення сайту підприємства, використання таргетингової реклами в інтернеті, забезпечення здійснення он-лайн бронювання через систему Booking.com	«Хутір «Козацька Долина» вул.Литвинова, 46 с.Карбівка, Кіровоградська обл. 27017	19.08.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
14.	«Скорочення використання пластику (одноразового посуду), скорочення витрат паперу, водозбереження та використання альтернативних джерел енергії». Автор: Поворознюк І. М. Нещадим Л. М.	Запропоновано запровадити скорочення використання пластику (одноразового посуду), скорочення витрат паперу, водозбереження та використання альтернативних джерел енергії. Доведено, що запропоновані заходи є дієвими інструментами екологізації закладу сфери гостинності.	Банно-готельний комплекс «Олімп» Пров.Тихий,2. Умань, Черкаська обл. 20300	05.09.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
15.	«Реалії та перспективи розвитку міського туризму Черкаського регіону». Автор: Слатвінська Л. А	Систематизовано фактори розвитку міського туризму з економічної, соціальної, культурної та екологічної точок зору. Обґрунтовано напрями удосконалення системи розвитку туризму з урахуванням вимог суттєвої активізації впровадження інноваційних технологій і стандартів сучасного суспільства як мотиватора розвитку міського туризму.	Національний дендрологічний парк «Софіївка» Науково-дослідний інститут НАНУ, Черкаська область, м. Умань, 20300	10.06.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
16.	«Перспективи розвитку інклюзивного туризму в Україні». Автор: Слатвінська Л. А.	Визначено, сутність інклюзивного туризму, теоретично підтверджено, що інклюзивний туризм – форма туризму, яка включає в себе процес співпраці між різними учасниками сфери туризму, які дозволяють людям з особливими потребами отримати доступ до споживання та надання універсальних туристичних продуктів, послуг. Обґрунтовано напрями удосконалення	Національний дендрологічний парк «Софіївка» Науково-дослідний інститут НАНУ, Черкаська область, м. Умань, 20300	10.06.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи

		системи розвитку туризму з урахуванням вимог суттєвої активізації впровадження інноваційних технологій і стандартів сучасного інформаційного суспільства як мотиватора розвитку інклюзивного туризму.			
17.	«Реалії та перспективи розвитку міського туризму Черкаського регіону». Автор: Слатвінська Л. А.	Систематизовано фактори розвитку міського туризму з економічної, соціальної, культурної та екологічної точок зору. Впроваджено у діяльність із охорони та використання пам'яток історії, будівель та інших пам'яток культури та організації і проведення екскурсій та туристичної діяльності в Державному історико-архітектурному заповіднику «СТАРА УМАНЬ».	Державний історико-архітектурний заповідник «СТАРА УМАНЬ». Черкаська область, м. Умань, 20300	10.06.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
18.	«Перспективи розвитку інклюзивного туризму в Україні». Автор: Слатвінська Л. А.	Обґрунтовано напрями удосконалення системи розвитку туризму з урахуванням вимог суттєвої активізації впровадження інноваційних технологій і стандартів сучасного інформаційного суспільства як мотиватора розвитку інклюзивного туризму.	Державний історико-архітектурний заповідник «СТАРА УМАНЬ». Черкаська область, м. Умань, 20300	10.06.2022 р.	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
19.	«Реалії та перспективи розвитку міського туризму Черкаського регіону». Автор: Слатвінська Л. А.	Досліджено передумови розвитку міського туризму, який орієнтований на задоволення потреб туристів із врахуванням наслідків впливу туризму на соціально-економічний розвиток міста та людські ресурси. Обґрунтовано напрями удосконалення системи розвитку туризму з урахуванням вимог суттєвої активізації впровадження інноваційних технологій і стандартів сучасного суспільства як мотиватора розвитку міського туризму.	ПП «Абрамець Лариса Миколаївна» Україна, Черкаська область, м. Умань, 20300	10.06.2022 року	Налагоджено співпрацю для подальшої роботи
20.	«Перспективи розвитку	Визначено сутність	ПП «Абрамець	10.06.2022	Налагоджено

інклюзивного туризму в Україні». Автор: Слатвінська Л. А.	інклюзивного туризму. Встановлено, що на рівні державного регулювання в правовому полі, організація інклюзивного туризму має тенденцію до покращення, розробляються проекти законів, проводяться міжнародні науково-методичні семінари з участю провідних фахівців. Слабкою стороною організації є реалізація міжнародних рекомендацій щодо розвитку інфраструктури інклюзивного туризму.	Лариса Миколаївна» Україна, Черкаська область, м. Умань	року	співпрацю для подальшої роботи
---	---	---	------	--------------------------------

**/\* Копії Актів впровадження результатів науково-дослідних робіт у практичну діяльність підприємств у звітному періоді додати обов'язково**

#### **4. Опис найбільш ефективної розробки впроваджені у виробництво (практичну діяльність)**

##### **Назва розробки**

Development of Turkey's tourist industry in the convention of the COVID-19 pandemic: challenges and opportunities

##### **Автори.**

Кирилюк І. М., Поворознюк І. М., Нецадим Л. М., Благополучна А. Г., Литвин О. В.

##### **Основні характеристики, суть розробки.**

Досліджено сучасний стан галузі туризму в Туреччині та виявлено тенденції, які впливають на її розвиток в умовах пандемії COVID-19. Охарактеризовано проблеми, що стримують розвиток туристичної галузі в умовах карантину або обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби.

##### **Патенто-, конкурентоспроможні результати.**

Визначено чинники, що дозволяють мінімізувати негативні наслідки кризи в туристичній галузі та забезпечити її подальше функціонування й пристосування до обмежувальних економічних умов розвитку.

**Галузі, міністерства, відомства, підприємства, організації, де планується реалізувати результати розробки.**

##### **Стан готовності розробок.**

Виконано

Дата акту впровадження **18.02.2022 р.**

Місце впровадження **ALANYA HOMES, Mahmutlar Mah Vatan Caddesi, Sebeci 3 Sitesi №: 7/A, 07460 Alanya/Antalya**

##### **Результати впровадження**

Налагоджено співпрацю для подальшої роботи.

#### **5. Заходи, здійснені спільно з установами, організаціями, закладами місцевого регіонального, національного рівнів та спрямовані на підвищення рівня ефективності роботи науковців для вирішення регіональних потреб**

**9. Розвиток матеріально-технічної бази досліджень**

№ з/п	Назва приладу (українською мовою та мовою оригіналу, його марка, фірма-виробник, країна походження	Обґрунтування потреби закупівлі приладу (обладнання) в розрізі наукової тематики, що виконується лабораторією	Вартість, дол. США або євро	Вартість, тис. гривень
1.				

**10. Наукові підрозділи, їх напрями діяльності, робота з замовниками**

*(вказати назву підрозділу, стисло описати його діяльність та результативність роботи – до 30 рядків).*

Завідувач лабораторії  
Завідувач лабораторії



Людмила НЕЩАДИМ  
(Людмила НЕЩАДИМ)