

УМАНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ПАВЛА ТИЧИНИ  
Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти  
Кафедра маркетингу, менеджменту та управління бізнесом

„ЗАТВЕРДЖУЮ”

Завідувач кафедри

 Подписано М  
19- серпня 2020 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

ОК.04 БІЗНЕС - АДМІНІСТРУВАННЯ (ВСТУП ДО ФАХУ)

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Спеціальність 073 Менеджмент

(шифр і назва спеціальності)

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

(шифр і назва галузі знань)

Освітня програма Менеджмент. Бізнес-адміністрування

(назва освітньої програми)

2020 - 2021 навчальний рік

Робоча програма Бізнес-адміністрування (вступ до фаху) для здобувачів вищої освіти

ІНСТИТУТ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВОЇ ОСВІТИ

спеціальності 073 Менеджмент

Розробник:

Бондарук І.С., к.е.н., доцент, доцент кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом

доктор економічних і соціальних наук, кандидат педагогічних наук

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом

Протокол № 1 від «19» серпня 2020 року

Завідувач кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом

  
Підпис

(Підписувач М.)  
Завідувач кафедри

Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні науково-методичної комісії Навчально-наукового інституту економіки та бізнес-освіти

Протокол № 1 від «18» серпня 2020 року

Голова науково-методичної комісії Навчально-наукового інституту економіки та бізнес-освіти

  
Підпис

(Корніщенко І.О.)  
Голова комісії

Проголосовано				
На 20 / 20 н.р.	(	) « »	20	р. протокол №
На 20 / 20 н.р.	(	) « »	20	р. протокол №
На 20 / 20 н.р.	(	) « »	20	р. протокол №
На 20 / 20 н.р.	(	) « »	20	р. протокол №
На 20 / 20 н.р.	(	) « »	20	р. протокол №

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни (обов'язкова чи вибіркова)	обов'язкова	–
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	–
Загальний обсяг у кредитах ЄКТС / годинах	4/120	–
Курс	1	–
Семестр	2	–
Кількість змістових модулів із розподілом:	2	–
Обсяг кредитів		–
Обсяг годин, у тому числі:	120	–
Аудиторні:	38	–
Лекційні	18	–
Семінарські / Практичні	20	–
Лабораторні	–	–
Самостійна робота	72	–
Індивідуальні завдання	10	–
Форма семестрового контролю	екзамен	–

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета:** отримання студентами фундаментальних знань про менеджмент організації та оволодіння практичними навичками використання сучасного управлінського інструментарію в процесі досягнення поставлених цілей і завдань функціонування організації.

### Завдання:

- ознайомитися з теоретичними основами менеджменту, вивчити головні поняття та категорії дисципліни;
- розглянути історію розвитку менеджменту та його перетворення на систематизовану наукову дисципліну;
- охарактеризувати організацію як об'єкт управління;
- розкрити сутність мотивації;
- дати характеристику методам менеджменту;
- виявити особливості та основні підходи до прийняття управлінських рішень;
- ознайомитися з технологіями та функціями менеджменту;
- визначити характеристики керівництва та лідерства, влади та впливу;
- розкрити особливості бізнес-етикету та ділового спілкування;
- ознайомитися зі шляхами забезпечення ефективного менеджменту.

## 3. Результати навчання за дисципліною

Очікувані результати навчання:

ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 16. Будувати і досліджувати концептуальні, математичні і комп'ютерні моделі об'єктів і процесів у сфері менеджменту.

#### **4. Програма навчальної дисципліни**

##### **Змістовий модуль 1. Прикладні аспекти менеджменту**

###### **Тема 1. Менеджмент організацій**

Організація як система. Типи організацій та особливості їх управління. Рушійні сили, що визначають структуру та ефективність організацій. Особливості управління цільовими та функціональними підсистемами. Управління ефективністю організації.

###### **Тема 2. Основи управлінського консультування**

Консультаційна діяльність, види і особливості консультаційних послуг. Управлінське консультування. Консультування як процес. Консультування командо утворення. Консультант-клієнтські стосунки. Каунселінг та коучинг. Формування ринку консультаційних послуг.

###### **Тема 3. Аналіз господарської діяльності підприємства**

Економічний аналіз в управлінні підприємством. Види економічного аналізу. Методи обробки економічної інформації в аналізі господарської діяльності. Аналіз маркетингової діяльності, виробництва і реалізації продукції. Аналіз основних засобів, виробничих потужностей та матеріальних ресурсів підприємства. Аналіз трудових ресурсів підприємства та фонду заробітної плати. Аналіз собівартості продукції. Аналіз фінансових результатів діяльності підприємства. Аналіз інвестиційної діяльності підприємства.

###### **Тема 4. Економічне прогнозування**

Сутність і предмет теорії економічного прогнозування. Ряди динаміки. Основні засади моделювання динаміки. Методи економічного прогнозування. Методологія технічного аналізу. Оцінка та використання прогнозів

### **Тема 5. Управління організаційним розвитком**

Сутність організаційного розвитку. Синергетичні положення організаційного розвитку. Реструктуризація. Реінжиніринг бізнес-процесів в організації. Методи організаційного проектування. Роль людського чинника в процесі організаційного розвитку. Ефективність трансформування організацій.

## **Змістовий модуль 2. Ситуативні підходи менеджменту**

### **Тема 6. Проектний менеджмент**

Етапи розвитку проектного менеджменту. Основні засади проектування і склад офісу управління проектами. Управління командою проекту. Сучасні засоби та методи організаційного моделювання проекту. Торги. Управління контрактами.

### **Тема 7. Антикризовий менеджмент**

Роль та особливості кризових явищ у соціально-економічних системах. Теоретичні засади антикризового управління. Фінансова діагностика підприємства. Неплатоспроможність та банкрутство підприємства. Механізм антикризового управління. Антикризове управління персоналом.

### **Тема 8. PR-менеджмент**

Теоретичні основи PR-менеджменту. Корпоративний імідж та його характеристика. Планування зв'язків із громадськістю. Організація та оцінка ефективності зв'язків з громадськістю. Прийоми взаємодії з друкованими ЗМІ. Політичні та фінансові зв'язки з громадськістю.

### **Тема 9. Управління результативністю менеджменту організації**

Управління результативністю: основні підходи. Класифікація інструментів інтенсифікації розвитку підприємства, таксономія методів. Цільові програми управління ефективністю та розвитком організації. Області обмеження розвитку організації. Якість менеджменту організації. Діагностування якості менеджменту організації. Система показників оцінювання результативності і якості менеджменту організації.

## 5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	усього	денна форма				
		л	п	лаб.	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7
<b>Модуль 1</b>						
<b>Змістовий модуль 1. Прикладні аспекти менеджменту</b>						
Тема 1. Менеджмент організацій	11	2	2	–	–	7
Тема 2. Основи управлінського консультування	11	2	2	–	–	7
Тема 3. Аналіз господарської діяльності підприємства	11	2	2	–	–	7
Тема 4. Економічне прогнозування	11	2	2	–	–	7
Тема 5. Управління організаційним розвитком	13	2	2	–	–	9
<b>Разом за змістовим модулем</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	–	–	<b>37</b>
<b>Змістовий модуль 2. Ситуативні підходи менеджменту</b>						
Тема 6. Проектний менеджмент	12	2	2	–	–	8
Тема 7. Антикризовий менеджмент	12	2	2	–	–	8
Тема 8. PR-менеджмент	12	2	2	–	–	8
Тема 9. Управління результативністю менеджменту організації	17	2	4	–	–	11
<b>Разом за змістовим модулем</b>	<b>53</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	–	–	<b>35</b>
<b>Усього годин</b>	<b>110</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	–	–	<b>72</b>
<b>Модуль 2</b>						
<b>ІНДЗ</b>	<b>10</b>	–	–	–	–	<b>10</b>
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	–	–	<b>82</b>

## 6. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна форма
<b>Змістовий модуль 1. Прикладні аспекти менеджменту</b>		
1	Тема 1. Менеджмент організацій	2
2	Тема 2. Основи управлінського консультування	2
3	Тема 3. Аналіз господарської діяльності підприємства	2
4	Тема 4. Економічне прогнозування	2
5	Тема 5. Управління організаційним розвитком	2
<b>Змістовий модуль 2. Ситуативні підходи менеджменту</b>		
6	Тема 6. Проектний менеджмент	2
7	Тема 7. Антикризовий менеджмент	2
8	Тема 8. PR-менеджмент	2
9	Тема 9. Управління результативністю менеджменту організації	4
<b>Разом</b>		<b>20</b>

## 7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна форма
<b>Змістовий модуль 1. Прикладні аспекти менеджменту</b>		
1	Тема 1. Менеджмент організацій	7
2	Тема 2. Основи управлінського консультування	7
3	Тема 3. Аналіз господарської діяльності підприємства	7
4	Тема 4. Економічне прогнозування	7
5	Тема 5. Управління організаційним розвитком	9
<b>Змістовий модуль 2. Ситуативні підходи менеджменту</b>		
6	Тема 6. Проектний менеджмент	8
7	Тема 7. Антикризовий менеджмент	8
8	Тема 8. PR-менеджмент	10
9	Тема 9. Управління результативністю менеджменту організації	2
<b>Разом</b>		<b>72</b>

## 8. Індивідуальні завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) з дисципліни «Менеджмент» – це вид науково-дослідної роботи студента, яка містить результати дослідницького пошуку, відображає певний рівень його навчальної компетентності.

Мета ІНДЗ: самостійне вивчення частини програмового матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із

навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності. Результати досліджень подаються у реферативній формі.

Зміст ІНДЗ: завершена теоретично-практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, практичних занять і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

### **Тематика індивідуальних навчально-дослідних завдань з дисципліни «Менеджмент»**

1. Удосконалення управління підприємством в умовах міжнародних інтеграційних процесів
2. Удосконалення управління підприємством у кризовій ситуації
3. Удосконалення організації та управління підприємствами різних організаційно-правових форм
4. Удосконалення управління соціально-психологічною підсистемою підприємства
5. Напрямки підвищення ефективності управління сільськогосподарським підприємством
6. Удосконалення інформаційної системи управління сільськогосподарським підприємством
7. Удосконалення управління системою якості підприємства
8. Управління інноваційною діяльністю підприємства
9. Удосконалення менеджменту персоналу підприємства
10. Удосконалення організації управлінської праці на підприємстві в сучасних аграрних підприємствах
11. Удосконалення системи управління персоналом на підприємстві
12. Удосконалення системи оцінювання персоналу підприємства
13. Удосконалення організації праці керівників і спеціалістів підприємства
14. Удосконалення системи управління трудовими ресурсами підприємства
15. Управління соціальним розвитком аграрних підприємств
16. Організація праці менеджера підприємства
17. Управління процесом реалізації стратегії на підприємстві
18. Використання методів стратегічного аналізу для прийняття управлінських рішень
19. Стратегічне планування розвитку підприємства
20. Обґрунтування вибору стратегії підприємства
21. Управління маркетингом в діяльності підприємства
22. Пошук і обґрунтування стратегічних цілей підприємства
23. Шляхи удосконалення трудових взаємовідносин у підприємстві
24. Підвищення ролі трудових колективів в управлінні виробництвом
25. Удосконалення економічної роботи з організації виробничої діяльності на підприємстві
26. Удосконалення управління конкурентоспроможністю підприємства
27. Стратегічне управління адаптації вітчизняних підприємства до міжнародних умов господарювання



- 28. Удосконалення економічної роботи з організації трудових відносин на підприємстві
- 29. Удосконалення системи контролінгу в управлінні організацією
- 30. Удосконалення організації управління галуззю рослинництва в підприємстві
- 31. Мотивація у системі менеджменту організації та її вдосконалення
- 32. Удосконалення організації управління галуззю тваринництва в підприємстві
- 33. Удосконалення системи методів управління підприємством
- 34. Управління підприємством на різних стадіях життєвого циклу
- 35. Системний підхід до управління організацією в умовах нових економічних відносин
- 36. Стратегія управління процесом організаційних змін підприємства у кризовій ситуації

## **9. Методи навчання**

Під час вивчення дисципліни передбачається проведення лекцій (використовується слайдова презентація, дискусійне обговорення проблемних питань), семінарських занять (використовуються методи діалогу, мозкового штурму, аналізу конкретних ситуацій, вирішуються ситуаційні завдання), виконання студентами самостійної та індивідуальної роботи.

## **10. Методи контролю**

Для забезпечення оцінювання студентів проводиться поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Поточний контроль реалізується у формі опитування, виступів на семінарських заняттях, експрес-контролю, перевірки результатів виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань (рефератів), контролю засвоєння навчального матеріалу, запланованого на самостійне опрацювання студентом.

Підсумковий контроль (екзамен) проводиться з метою оцінки результатів навчання на певному освітньому (кваліфікаційному) рівні або на окремих його завершальних етапах.

## 11. Критерії оцінювання результатів навчання

Оцінка за шкалою ECTS	Визначення	Оцінка за національною системою	Оцінка за системою в УДПУ
<b>A</b>	<p style="text-align: center;"><b>ВІДМІННО</b></p> <p>Студент має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності у навчальній діяльності, користується широким арсеналом засобів доказів своєї думки, вирішує складні проблемні завдання, схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; вміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію (наукова література, газетно-журнальні публікації, Інтернет, мультимедійні програми тощо), виявляє власне ставлення до неї, користується широким арсеналом засобів доказів своєї думки, вирішує складні проблемні завдання, схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ, самостійно виконує науково-дослідницьку роботу; логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої обдаровання і нахили.</p>	<b>5 (відмінно)</b>	<b>90-100</b>
<b>B</b>	<p style="text-align: center;"><b>ДУЖЕ ДОБРЕ</b></p> <p>Студент вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання в дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; висловлює стандартну аргументацію при оцінці дій, процесів, явищ; чітко тлумачить поняття; здатен самостійно опрацювати навчальний матеріал, але потребує консультацій з викладачем; виконує творчі завдання.</p>		<b>82-89</b>
<b>C</b>	<p style="text-align: center;"><b>ДОБРЕ</b></p> <p>Студент знає істотні ознаки понять, явищ, закономірностей, зв'язків між ними, а також самостійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Відповідь повна, правильна, логічна, обґрунтована, хоча їй і бракує власних суджень. Студент здатний самостійно здійснювати основні види навчальної діяльності.</p>	<b>4 (добре)</b>	<b>75-81</b>

<b>D</b>	<p style="text-align: center;"><b>ЗАДОВІЛЬНО</b></p> <p>Студент правильно і логічно відтворює навчальний матеріал; розуміє основоположні теорії і факти, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити окремі власні приклади на підтвердження певних думок, застосовувати вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, самостійно користується додатковими джерелами; частково контролює власні навчальні дії; правильно використовує термінологію.</p>		<b>69-74</b>
<b>E</b>	<p style="text-align: center;"><b>ДОСТАТНЬО</b></p> <p>Студент має початковий рівень знань; знає близько половини навчального матеріалу, здатний повторити за зразком певну операцію, дію; описує явища, процеси без пояснень причин, з допомогою викладача здатен відтворити їх послідовність, слабо орієнтується в поняттях; має фрагментарні навички в роботі з підручником; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі; здатен давати відповіді на прості, стандартні запитання, виявляє інтерес до навчального матеріалу.</p>	<b>3 (задовільно)</b>	<b>60-68</b>
<b>FX</b>	<p style="text-align: center;"><b>НЕЗАДОВІЛЬНО</b></p> <p>Студент фрагментарно відтворює незначну частину навчального матеріалу; має нечіткі уявлення про об'єкт вивчення; виявляє здатність елементарно викласти думку; може усно відтворити кілька термінів, явищ без зв'язку між ними.</p>	<b>2 (незадовільно)</b>	<b>35-59</b>
<b>F</b>	<p style="text-align: center;"><b>НЕЗАДОВІЛЬНО – необхідна серйозна подальша робота, обов'язковий повторний курс.</b></p> <p>Відповідь студента при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення.</p>		<b>1-34</b>

## 12. Розподіл балів оцінювання успішності студентів з навчальної дисципліни «Менеджмент»

Поточне оцінювання і самостійна робота									ІНДЗ	Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9			
6	6	6	6	6	6	6	6	12	20	20	100

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	<b>A</b>	відмінно
82-89	<b>B</b>	добре
75-81	<b>C</b>	
69-74	<b>D</b>	
60-68	<b>E</b>	задовільно
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання
1-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### 13. Рекомендована література

#### Основна:

1. Менеджмент для магістрів [Текст] : підручник : у 2 т. / за ред. О. Ф. Балацького та О. М. Теліженка. – Суми : Університетська книга, 2016. – Т1. – 661 с.
2. Менеджмент для магістрів [Текст] : підручник : у 2 т. / за ред. О. Ф. Балацького та О. М. Теліженка. – Суми : Університетська книга, 2016. – Т2. – 618 с.
3. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту [Текст] : підручник: затв. МОН України. – Київ : Каравела, 2018. – 303 с.
4. Свидрук І. І. Креативний менеджмент [Текст] : підручник: затв. МОН України. – К. : Центр учбової літератури, 2018. – 223 с.
5. Офісний менеджмент : практикум / кол. авт. Л. І. Скібіцька, В. І. Щелкунов, Т. В. Сівашенко, Ю. М. Чичкан-Хліповка. – К. : Центр учбової літератури, 2017. – 359 с.

#### Додаткова:

1. Федулова Л. І. Менеджмент організацій: Підручник / Л. І. Федулова, І. В. Сокирник, В. В. Стадник, М. А. Йохна, О. С. Новиков, Є. Г. Рясних [за редакцією Л. І. Федулової]. – К. Либідь, 2004. – 448 с.
2. Хміль Ф. І. Практикум з менеджменту організацій. – Львів: «Магнолія плюс», 2015. – 333 с.
3. Хомяков В. І. Менеджмент підприємства. – К.: Кондор, 2016. – 434 с.
4. Юрко Г. І. Здійснення функції мотивації управлінської праці на підставі визначення стану її ефективності: методична розробка практичного заняття з навчальних предметів менеджменту / Г. І. Юрко, Т. І. Дрابعук, О. Г. Щербак. – Суми, Сумський державний аграрний університет, 2011. – 23 с.

5. Збірник тестових завдань для самостійної підготовки до державного іспиту студентів, що навчаються за напрямом «Менеджмент» / За ред. В. Ф. Проскури. – К.: Кондор, 2009. – 211 с.

6. Кузьмін О. Є. Теоретичні та прикладні засади менеджменту : навч. посіб. / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. – 3-е вид., допов. і перероб. – Л.: Нац. ун-т «Львів. політехніка», 2014. – 384 с.

7. Дафт Р. Менеджмент : навч. посіб. / Р. Дафт. – М.; СПб: Питер, 2013. – 655 с.

8. Дяченко Т. О. Основи менеджменту : навч. посіб. / Т. О. Дяченко. – Кондор, 2010. – 174 с.

9. Менеджмент організацій: навч. посібник / В. І. Гуменник, Ю. С. Копчак, О. С. Кондур. – К.: Знання, 2012. – 503 с.

## **15. Інформаційні ресурси**

1. [www.me.gov.ua](http://www.me.gov.ua).
2. [www.rada.ua](http://www.rada.ua).
3. [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua).
4. [www.nbu.gov.ua](http://www.nbu.gov.ua).